

Ihr Name
Straße und Hausnummer
PLZ, Ort

Name Reiseveranstalter
Straße, Hausnummer
PLZ, Ort

Ort, Datum

Beschwerde / Reklamation

Sehr geehrte Damen und Herren,

leider muss ich mich bei Ihnen über die Leistungen auf der Reise (gebuchte Reisennummer bzw. Reiseidentifikation) nach Frankreich, beschweren. Abgesehen von den 5 Tagesausflügen, die im voraus gebucht und bezahlt wurden, aber nicht stattfanden, gab es auch erhebliche Probleme mit dem Hotel.

Der versprochene Seeblick wurde durch erhebliche Bauarbeiten massiv gestört. Hinzu kamen noch erhebliche Mängel bei der Hygiene und der Halbpension.

Die Buffets, die vom Hotel zur Verfügung gestellt wurden, kann man wirklich nicht mehr als „essbar“ bezeichnen. Vor Ort war für uns leider keine Hilfe verfügbar. Die Mängelliste insgesamt ist so umfangreich, dass es keine Möglichkeit gibt, sie in dieses Schreiben zu integrieren.

Deshalb finden sie beigelegt eine ausführliche Liste sowie Abzüge von Fotos, die diese Zustände belegen. Dieser „misserfolg“ ist das Geld nicht wert, deshalb erwarten wir von ihnen die entsprechende Rückerstattung des Reisepreises.

Mit freundlichen Grüßen

Unterschrift