

Muster für eine Alltours Beschwerde:

Absender: Max Mustermann, Musterstraße 1, 12345 Musterstadt

Empfänger:

Alltours, Postfach 21 05 72, D-47050 Duisburg

Betreff: Beschwerde über die Pauschalreise vom 01.03.2023

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit möchte ich meine Unzufriedenheit über meine Pauschalreise vom 01.01.2023 ausdrücken.

Ich habe bei Alltours eine Reise nach Mallorca gebucht und hatte während meines Aufenthalts mehrere Probleme, die den gesamten Urlaub beeinträchtigt haben.

Zunächst hatte ich Schwierigkeiten mit meinem Hotelzimmer. Das Zimmer, das mir zugewiesen wurde, war schmutzig und in einem schlechten Zustand. Es gab Schimmel im Bad und die Klimaanlage funktionierte nicht. Als ich dies dem Hotelpersonal mitteilte, wurde mir gesagt, dass keine anderen Zimmer verfügbar waren.

Des Weiteren hatte ich Probleme mit den angebotenen Aktivitäten. Ich hatte im Vorfeld bei der Buchung angegeben, dass ich an einem Tauchausflug teilnehmen möchte. Als ich jedoch am vereinbarten Tag am Treffpunkt ankam, wurde mir mitgeteilt, dass die Tauchausflüge für die nächsten Tage ausgebucht waren und ich nicht teilnehmen konnte.

Ich war sehr enttäuscht von meinem Aufenthalt bei Alltours und möchte Sie bitten, das Problem zu lösen und mir eine angemessene Entschädigung anzubieten. Ich erwarte, dass Sie die Probleme mit meinem Hotelzimmer und den Aktivitäten umgehend beheben und dass Sie sicherstellen, dass solche Probleme in Zukunft vermieden werden. Ich bitte Sie um eine schriftliche Bestätigung Ihrer Antwort und Ihrer Lösung für meine Beschwerde.

Mit freundlichen Grüßen, Max Mustermann