

[Name des Mieters]

[Adresse] [PLZ Ort] [Telefonnummer] [E-Mail-Adresse]

[Name des Vermieters/Hausverwaltung]

[Adresse] [PLZ Ort] [Ort, Datum]

Betreff: Beschwerde über mangelhafte Treppenhausreinigung

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich wende mich heute an Sie, um mich über die mangelhafte Treppenhausreinigung in unserem Haus zu beschweren. Seit einigen Wochen fällt mir auf, dass das Treppenhaus nur unregelmäßig und nur oberflächlich gereinigt wird. Es befinden sich Staubflocken und Schmutz auf den Treppenstufen und in den Ecken, was nicht nur unschön aussieht, sondern auch zu einem Sicherheitsrisiko werden kann.

Ich bitte Sie daher, dafür zu sorgen, dass die Reinigung des Treppenhauses wieder in vollem Umfang und regelmäßig durchgeführt wird. Hierfür sollten auch ausreichend Zeit und geeignete Reinigungsmittel bereitgestellt werden, um eine gründliche Reinigung zu gewährleisten. Ich bitte Sie um eine schriftliche Bestätigung, dass Sie sich des Problems angenommen haben und die Reinigung des Treppenhauses wieder ordnungsgemäß durchgeführt wird.

Für Ihre Bemühungen danke ich Ihnen im Voraus.

Mit freundlichen Grüßen [Name des Mieters]